

お客様 各位

【重要なお知らせ】 電話受付および現行定期購入サービス終了のご案内

平素より京都シルク株式会社をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび弊社では、業務の効率化およびサービス体制の見直しに加え、個人情報の適切な管理とセキュリティ向上を目的として、ECシステムの全面的なリニューアルを実施する運びとなりました。これに伴い、以下のサービスを終了させていただきます。

■ お電話（フリーダイヤル）でのご注文・お問合せの受付終了について

受付終了日：2025年8月29日（金）午後5時

今後は、当社WEBサイトよりご注文・お問合せを承ります。

<https://www.kyotosilk.co.jp/>

*電話対応終了後のお問合せは、WEBサイト内に「お問合せ窓口」を設けており、随時ご対応（*土日・祝日を除く）いたしますので、どうぞご安心ください。

■ 現行の定期購入サービスの終了について

終了日：2025年8月29日（金）

9月中旬より、より快適にご利用いただける新たな定期購入サービスのご案内を予定しております。

*新サービスへのご登録は、WEBサイトからのみの受付となります。

お客様には永年にわたりご利用いただきましたこと、心より御礼申し上げますとともに、システムリニューアルに伴い何かとご不便をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも、より良い商品とサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。